



Estimado huésped,

En Accor nos hemos caracterizado siempre por demostrar que el bienestar y la satisfacción de nuestros huéspedes es nuestra prioridad. En miras de garantizar la seguridad de nuestros huéspedes contamos con estándares de bioseguridad los cuales serán explicados en las próximas hojas.

Dear guest,

At Accor the well-being and satisfaction of our guests is our priority. In order to guarantee the safety of our guests, we have biosecurity standards which will be explained in the following pages.



NUESTROS EMBAJADORES

OUR AMBASSADORS



CHEQUEOS DE SALUD FRECUENTES PARA NUESTRO PERSONAL
REGULAR STAFF HEALTH CHECKS



USO OBLIGATORIO Y ADECUADO DE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (MASCARILLA Y TAPABOCAS).
MANDATORY AND PROPER USE OF PERSONAL PROTECTION ELEMENTS (FACESHIELD AND MASK).



CAMBIO CONTINUO DE TAPABOCAS
CONTINUOUS CHANGE OF MASKS



CAPACITACIONES FRECUENTES SOBRE SEGURIDAD E HIGIENE, PRÁCTICA DE NUEVOS ESTÁNDARES Y PROTOCOLOS #ALLSAFE.
REGULAR TRAINING ON HEALTH AND SAFETY ISSUES, PRACTICE OF NEW STANDARDS AND PROTOCOLS **#ALLSAFE.**



LAVADO DE MANOS CONSTANTE.
CONSTANT HANDS WASHING.

NUESTRA PROPIEDAD

OUR PROPERTY



LIMPIEZA REFORZADA EN ÁREAS COMÚNES, HABITACIONES Y SALONES CON PRODUCTOS CERTIFICADOS POR LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS).

REINFORCED CLEANING IN COMMON AREAS, MEETING ROOMS AND GUEST'S ROOM WITH PRODUCTS CERTIFIED BY THE WORLD HEALTH ORGANIZATION (WHO).

DISPENSADOR DE ALCOHOL EN GEL EN DISTINTAS ÁREAS DEL HOTEL.



HAND SANITIZER IN MULTIPLE HOTEL AREAS.



REALIZAMOS UN PROCESO ESTRICTO DE LIMPIEZA PRE CHECK-IN CHECK- OUT EN CADA HABITACIÓN.

WE PERFORM A STRICT PRE- CHECK-IN & POST CHECK-OUT CLEANING IN EACH ROOM.



DISMINUIMOS LA CAPACIDAD DE PERSONAS EN ELEVADORES, EVITANDO AGLOMERACIONES

LIMITED CAPACITY OF PERSONS INSIDE ELEVATORS, PREVENTING AGGLOMERATIONS

NUESTROS HUÉSPEDES

OUR GUESTS



RECOGIDA EN EL ÁEROPUERTO

ENCONTRARÁ ALCOHOL EN GEL A SU DISPOSICIÓN EN EL CARRO.
A HAND SANITIZER WILL BE AVAILABLE IN THE CAR.

EL USO DEL TAPABOCAS ES MANDATORIO PARA TODOS EN EL VEHICULO.

USE OF THE MASK IS MANDATORY FOR EVERYONE INSIDE THE VEHICLE.

LIMPIEZA DEL VEHICULO ANTES Y DESPUES DE CADA SERVICIO.

THE VEHICLE WILL BE CLEANED BEFORE AND AFTER EACH SERVICE.



LLEGADA AL HOTEL

ARRIVAL

BIENVENIDA POR EL PORTERO DEL HOTEL.

WELCOME BY THE DOORMAN.

DESINFECCIÓN DE MANOS CON GEL ANTIBACTERIAL

HAND DISINFECTION WITH SANITIZING GEL

SE PROVEE UN KIT SANITARIO Y TAPABOCAS REUTILIZABLE

PROPERTY ALSO PROVIDES GUESTS WITH A BIOSECURITY KIT
AND REUSABLE MASK

NUESTROS HUÉSPEDES

OUR GUESTS



CHECK-IN

EL USO DE TAPABOCAS ES OBLIGATORIO PARA HUÉSPEDES EN ESPACIOS CERRADOS.

MANDATORY USE OF MASKS FOR ALL GUESTS IN CLOSED SPACES.

CONTROL DE FILAS COMO MEDIDAS DE DISTANCIAMIENTO (2MTS) EN EL FRONT DESK PARA EVITAR AGLOMERACIONES.

SOCIAL DISTANCING OF 2M AT THE FRONT DESK, TO AVOID AGGLOMERATION OF PEOPLE.



CHECK-OUT

SE ENVIARÁ LA PRE-CUENTA POR EMAIL, SMS O WHATSAPP UN DÍA ANTES DEL CHECK-OUT BAJO SOLICITUD DEL HUÉSPED.

THE PRE-BILL WILL BE SENT BY EMAIL OR WHATSAPP THE DAY BEFORE OF CHECK-OUT UNDER REQUEST OF THE GUEST.

EL "FAST CHECK -OUT" ESTARÁ DISPONIBLE BAJO SOLICITUD. EL HUÉSPED REALIZA EL PAGO ONLINE Y ENTREGA ÚNICAMENTE LA LLAVE EN LA RECEPCIÓN

THE "FAST CHECK-OUT" IS AVAILABLE UPON REQUEST. THE GUEST MAKES THE PAYMENT ONLINE AND ONLY LEAVES BACK THE ROOM KEY AT THE RECEPTION

NUESTROS HUÉSPEDES

OUR GUESTS



EN LA HABITACIÓN IN THE ROOM

CADA HABITACION ES ASEADA CON LOS MAS ALTOS ESTANDARES DE BIOSEGURIDAD.

EACH ROOM IS CLEANED WITH THE HIGHEST BIOSECURITY STANDARDS.

EN LA PUERTA DE LA HABITACIÓN EL HUÉSPED ENCONTRARÁ UNA ETIQUETA "ALLSAFE" INDICANDO QUE LA HABITACIÓN HA QUEDADO LIMPIA Y SANITIZADA.

AT THE DOOR OF EACH ROOM, THE GUEST WILL FIND AN "ALLSAFE" TAG, INDICATING A CLEAN AND DISINFECTED ROOM.

LOS HUÉSPEDES PODRÁN SOLICITAR LOS PRODUCTOS DE MINIBAR A TRAVES DE ROOM SERVICE. LA NEVERA ESTÁ DISPONIBLE Y VACÍA, PARA SU USO.

GUESTS WILL BE ABLE TO ORDER THE MINIBAR PRODUCTS THROUGH ROOM SERVICE. THE MINIBAR WILL BE EMPTY AND AVAILABLE FOR USE.

EL SERVICIO DE LIMPIEZA EN LA HABITACIÓN SE REALIZARÁ A DIARIO Ó BAJO SOLICITUD DEL HUÉSPED, LA HABITACIÓN DEBE PERMANECER VACÍA DOS HORAS ANTES DE CADA LIMPIEZA.

DAILY CLEANING SERVICE OR UNDER GUEST REQUEST, THE ROOM MUST REMAIN EMPTY TWO HOURS BEFORE EACH CLEANING.



SOFITEL SPA

NUESTRO SOFITEL GYM ESTÁ DISPONIBLE TODOS LOS DÍAS DE 7 A.M. A 7 P.M.

OUR SOFITEL GYM IS AVAILABLE EVERY DAY FROM 7AM at 7 PM.

NUESTRO HAMMAM ESTÁ DISPONIBLE BAJO RESERVACIÓN, MAYOR INFORMACIÓN EN EL SOFITEL SPA.

OUR HAMMAM IS AVAILABLE UNDER RESERVATION, MORE INFORMATION AT THE SOFITEL SPA.

TODAS NUESTRAS RESERVAS SERÁN CON CITA PREVIA Y SUJETO A DISPONIBILIDAD

ALL THE SPA SERVICES WILL BE WITH PRE-SCHEDULED APPOINTMENT AND SUBJECT TO AVAILABILITY.